

Beleidsverklaring

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continu voldoen aan de verwachtingen van de interne en externe omgeving van BK ingenieurs. We willen een zo groot mogelijke toegevoegde waarde hebben voor onze klanten en bijdragen aan het bereiken van hun strategische doelen. Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het continu verbeteren van ons kwaliteitsmanagementsysteem helpt ons daarbij.

Voor kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu en emissiereductie is ons beleid gericht op de volgende zaken:

- in stand houden en vergroten van de tevredenheid van onze klanten en van het klantgericht handelen van onze werknemers;
- vergroten van de kennis en ervaring van onze werknemers;
- voorkomen van persoonlijk letsel, materiële schade en milieuschade;
- naleven van de Nederlandse wet- en regelgeving in het algemeen en met name op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu;
- bieden van een raamwerk en het beschikbaar stellen van de middelen voor het behalen van doelstellingen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en emissiereductie en voor het continu verbeteren;
- bewaken van de extern en intern geleverde kwaliteit en het continu verbeteren van de processen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu;
- bewaken van de CO₂- en energieprestatie, en daarmee van de emissiereductie;
- treffen van maatregelen om de reductiedoelstelling te behalen;
- bijdragen aan duidelijkheid in onze organisatie door middel van het vastleggen van en communicatie over verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en emissiereductie;
- bevorderen van de eenduidige manier van werken, waardoor de waarde van onze advisering bij elke opdracht tot zijn recht komt en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- leveren van onze diensten conform de gestelde eisen, met de focus op verlaging van risico's en benutten van zo veel mogelijk kansen.

Wij houden onze medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, zien toe op de uitvoering van dit beleid en sturen bij wanneer nodig. Voorlichting en opleiding van onze operationele medewerkers op het gebied van veiligheid en gezondheid vinden wij een belangrijk uitgangspunt. De doelstellingen en KPI's stellen we jaarlijks op en geven we weer in een jaarplan dat we communiceren naar alle medewerkers. De doelstellingen en KPI's monitoren we proactief, evalueren we en sturen we direct bij waar nodig tijdens de diverse overleggen. Eenmaal per jaar houden we een eindevaluatie van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.


Wij verwachten van onze medewerkers dat zij de procedures en werkafspraken zoals deze verwoord zijn in de gedocumenteerde informatie op InSite als zodanig uitvoeren. Alle medewerkers, ook ingehuurde derden die namens BK ingenieurs werkzaamheden uitvoeren, dienen dit beleid te ondersteunen vanuit hun eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de dienstverlening door of namens BK ingenieurs. Elkaar aanspreken op kwaliteits- en VGM-zaken en onmiddellijk melden van gevaren voor persoonlijk letsel, materiële schade en milieuschade vinden wij van groot belang om onze diensten verantwoord en succesvol voor onze klanten uit te kunnen voeren: samen werken aan morgen.

Wij evalueren deze beleidsverklaring elke drie jaar en herzien deze indien nodig.

IJmuiden, 13 augustus 2019



ing. A. Zijl
algemeen directeur BK Ingenieurs Holding B.V.
Versie 13-08-2019



R.G. Kaasenbrood
financieel directeur BK Ingenieurs Holding B.V.